**26. TÜKETİCİ KONSEYİ KARARLARI**

**(26 MAYIS 2022)**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un “Tüketici Konseyi” başlıklı 64’üncü maddesi ve 05 Temmuz 2014 tarih, 29051 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Konseyi Yönetmeliği’nin 4’üncü maddesi hükmü uyarınca Ticaret Bakanlığı koordinatörlüğünde yılda en az 1 kere toplanan Tüketici Konseyi’nin 26’ncısı, 26 Mayıs 2022 Perşembe günü Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

Konsey, Divan Başkanı Ticaret Bakanlığı, Bakan Yardımcısı Sezai UÇARMAK başkanlığında toplanmış, Divan Başkan Yardımcılığına M. Hamil NAZİK, iki kâtip üyeliğine ise Cüneyt KÖŞE ve Emine YILDIZ’ın seçilmesine karar verilerek konsey divanı kurulmuştur.

**I- AB'nin Yeşil Dönüşüm Hedefleri Kapsamında Tüketici Mevzuatında Öngörülen “Avrupa Yeşil Mutabakat” Çalıştayında;**

1) Avrupa Birliğinin “Yeşil Dönüşüm” kapsamında izlediği tüketici mevzuatının takip edilmesi ve bu mevzuata uyum sağlanması,

2) Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir tüketim konularında tüketicilerin bilinçlendirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunulması ve sürdürülebilir enerji verimliliğine sahip ürünlerin tüketici tarafından tercih edilmesi için teşvik mekanizmalarının oluşturulması,

3) Yeşil Dönüşümde dünya örneklerinin incelenmesi,

**II- “Tüketici Hakem Heyetleri'nin Sorunları ve Çözüm Önerileri” Çalıştayında;**

4) Tüketici Hakem Heyetlerinde mevcut sayının korunması, gerektiğinde artırılmasıyla Tüketici Hakem Heyetlerinin yapısal sorunlarının çözümü doğrultusunda çalışmalar yapılması,

5) Tüketici Hakem Heyetlerinin bağımsız ve tarafsız olmasını teminen alınan kararlara müdahale edilmemesi,

6) Tüketici Hakem Heyetlerinin, Tebligat Kanununa göre tebliğ yapması,

7) Tüketici Hakem Heyetlerinin verdiği kararlara idari soruşturma açılmaması, verdikleri kararlardan sorumlu tutulmamaları (tıpkı mahkemelerde olduğu gibi),

8) Re’sen incelemede zaman aşımının göz önüne alınmaması, satıcı veya sağlayıcının zaman aşımı itirazı yok ise, Tüketici Hakem Heyetinin dilekçeyi işleme alması,

9) Kredi kartıyla yapılan taksitli satışların 6502 sayılı Kanun’da yer alan “Taksitli satışlar” kapsamına girmesi için mevzuat çalışmaları yürütülmesi,

10) Görevlendirme şeklinde çalışan raportörlerden başarılı olanların kadroya alınması için çalışma yapılması,

11) Raportörlerin kadrolu personelden oluşmasının sağlanması,

12) Tüketici Hakem Heyetlerinde karar birliğinin sağlanması için tecrübeli kadroların sürekliliğinin, temsilci üyelerin ise nitelikli olmasının sağlanması,

13) Tüketici Bilgi Sistemi-TÜBİS üzerinden tüketici hakem heyetine başvuru yapılması sırasında sunulması gerekli belgeler eksik sunulduğunda sistemin başvurunun yüklenmesine onay vermemesinin sağlanması,

14) Asli görevi satıcı, sağlayıcı ile tüketici arasındaki uyuşmazlıkların adaletli bir şekilde çözüme ulaştırılması olan tüketici hakem heyetlerinin tek merkezde toplanmalarının çok aceleye getirilen bir karar olduğu düşüncesiyle bu uygulama öncesinde her bir tüketicinin ulaşabileceği bir ağın oluşturulması,

15) Tüketici Hakem Heyetlerinin sivil yapısının korunması,

16) Kapatılan Tüketici Hakem Heyetlerindeki kaymakamlıklara bağlı müracaat memurlarının yetkin olmaması nedeniyle tüketicilerin başvurularında eksikliklerin meydana geldiği, bu nedenle müracaat personelinin niteliğinin artırılması ve gerekli eğitimlere tabi tutulması,

17) Tüketici Hakem Heyeti üyelerinin karar öncesinde başvuru ve eklerini TÜBİS üzerinden görerek görüş yazabilmelerinin sağlanması,

18) Ticaret İl Müdürlüklerindeki tüketici hakem heyetinden sorumlu personelin eğitilmesi,

19) Tüketici Hakem Heyetlerinin sayılarının azaltılmasının tüketicilerin bilinçlendirilmesi çalışmalarını olumsuz etkileyeceği düşüncesiyle kurumsallaşmalarının sağlanması,

20) Engelli vatandaşların ve yabancıların Tüketici Hakem Heyetlerine erişimlerinin kolaylaştırılması,

21) Verimlilik açısından görevde sürekliliğin ve bilirkişilik müessesesinin Tüketici Hakem Heyetlerine özgü olmasının sağlanması,

22) Tüketici örgütlerinin ve Tüketici Hakem Heyeti üyelerinin TÜBİS kararlarına erişimlerinin sağlanması,

23) Yerel yönetimlerde tüketici masasının kurulmasının zorunlu hale getirilmesi için mevzuat değişikliği yapılması,

24) Alo 175 personelinin Tüketici Hakem Heyetleri ile ilgili soruları cevaplamada etkin olmalarının sağlanması,

25) Tüketici Hakem Heyetlerinin İl Müdürlükleri bünyesinde olması yerinde bir uygulama olarak değerlendirilmekle birlikte büyük ilçelerde Tüketici Hakem Heyeti yapısının korunmasının sağlanması,

26) Tüketici Hakem Heyetlerine erişimin kolaylaştırılması,

27) Tüketici Hakem Heyetleri kararlarının doğru ve sağlıklı olması için kararların hukuki zemine oturtulmasının sağlanması,

28) Tüketici Hakem Heyeti kararlarında istikrarın sağlanması, kararların şeffaf olması, açıklanabilir olması, hukuki ve gerekçeli olması ve gerekçelerin hukuka uygun olmasının sağlanması,

29) Menfi tespit ve manevi tazminatların Tüketici Hakem Heyetinin görev ve yetki kapsamının dışına çıkarılması,

30) Tüketici Hakem Heyetlerinde görev yapan kişilerin eğitime tabi tutulması,

31) Tüketici Hakem Heyeti başkanlarının mümkün mertebe hukukçu ve tüketici hukukunda tecrübeli kişilerden oluşmasının sağlanması,

32) Tüketici Hakem Heyetlerinin ve tüketici örgütlerinin işlevselliğinin artırılması ve yapısının güçlendirilmesi,

**III- “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un İkincil Mevzuat (Yönetmelik Taslakları)” Çalıştayında;**

33) Mesafeli satış sözleşmeleri, Satış Sonrası Hizmetler ve Yenilenmiş Ürünler, Ön ödemeli satışlar, Devre tatil ve şahsi hak sağlayan sözleşmeler ile ilgili yapılan değişiklikler ve 6502 sayılı Kanun’da yapılan yeni düzenlemeler ile ilgili genel açıklamalar yapılarak konseyin mevzuat çalışma grubunun çalışmalarının tamamlanması,

34) Tüketici Konseyinde oluşturulan her üç çalıştayda getirilen önerilerin ve alınan kararların konsey kararı olarak kabul edilmesi,

35) 20, 21, 24 ve 25’inci Tüketici Konseylerinde alınan kararlar doğrultusunda oluşturulan “Araştırma, Çalışma ve İzleme Komisyonu”nun 26. Tüketici Konseyine katılan tüketici dernekleri ve üst kuruluşlarının bildireceği birer temsilciden oluşması ve aynı görev ve yetkilerle çalışmalarını sürdürmesi,

36) Ülkemizde faaliyet gösteren (BDDK-EPDK-BTK vb.) üst kurullarda tüketicilerin de temsil edilebilmesi amacıyla tüketici örgütlerinin bu kurullarda temsilci üye bulundurmalarının sağlanması,

37) Tüketici dernek ve vakıfların tüketicinin bilinçlenmesi amacıyla yayınladıkları afişlerin kira bedelleri içinde ödedikleri gelir vergisine mahsuben tevkifat yapılması zorunluluğunun kaldırılması, tüketici dernek ve vakıflarının bu uygulamadan muaf tutulması için Hazine ve Maliye Bakanlığı’na mevzuat değişikliği yapılması hususunda öneride bulunulması,

kararları alınmıştır.